

## **ALGEMENE VOORWAARDEN THE NEW DRIVE BV**

### **Artikel 1. Definities**

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van The New Drive;
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor professionele doeleinden ten aanzien van wie de diensten zullen worden geleverd;
- **Offerte:** de omschrijving van de door The New Drive te leveren diensten, de prijzen en de voorwaarden waaronder The New Drive bereid is de diensten te leveren;
- **Overeenkomst:** de Offerte zoals aanvaard en ondertekend door de Klant;
- **The New Drive:** The New Drive, een besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Centrum-Zuid 1111, 3530 Houthalen-Helchteren en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0840.543.701 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt); en
- **Website:** de website van The New Drive, i.e. <https://www.thenewdrive.be/>.

### **Artikel 2. Algemeen**

**2.1** Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door The New Drive ten behoeve van de Klant.

**2.2** De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.

**2.3** The New Drive bezorgt, voorafgaand aan het aanvangen van de dienstverlening, aan de Klant een Offerte waar deze Algemene Voorwaarden geacht worden integraal deel van uit te maken. De Klant erkent dat hij/zij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en door middel van ondertekening van de Offerte, geacht wordt deze te aanvaarden.

**2.4** Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en zijn steeds raadpleegbaar via de Website.

**2.5** Behoudens andersluidend beding in de Offerte komt de Overeenkomst tot stand en vangt ze aan op het moment dat de Klant de Offerte ondertekent en een ondertekende kopie bezorgt aan The New Drive.

**2.6** Indien The New Drive de door de Klant ondertekende Offerte nog niet heeft ontvangen, worden alle professionele relaties tussen partijen in elk geval beheerst door onderhavige Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3. Dienstverlening**

**3.1** Het aanbod van dienstverlening van The New Drive wordt uitvoerig, doch niet-limitatief, beschreven op haar Website en de specifieke diensten voor de Klant worden in detail omschreven in de Offerte.

**3.2** The New Drive voert met de vereiste zorg de diensten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis. The New Drive waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de Overeenkomst. The New Drive kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen, desgevallend met terugwerkende kracht, aan deze wettelijke en reglementaire bepalingen.

**3.3** The New Drive levert haar diensten uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

### **Artikel 4. Informatie**

**4.1** De Klant verbindt zich ertoe om The New Drive, zowel bij aanvang van de Overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van The New Drive, alle relevante gegevens, informatie en inlichtingen die vereist zijn om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken, te verstrekken.

**4.2** The New Drive is niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan van de informatie bezorgd door de Klant.

**4.3** The New Drive is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie verstrekt door de Klant. In geval de Klant, na hiertoe te zijn verzocht door The New Drive, nalaat binnen de gestelde periode de gevraagde informatie te verschaffen, behoudt The New Drive zich het recht voor haar dienstverlening op te schorten en de reeds geleverde diensten te factureren.

**4.4** The New Drive levert redelijke inspanningen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de overgemaakte informatie te beschermen tegen verlies, fout gebruik of ongeoorloofde wijzigingen. De Klant dient er zich echter van bewust te zijn dat veiligheid en bescherming van de door de Klant overgemaakte informatie nooit volledig kan worden gegarandeerd.

### **Artikel 5. Vergoeding en facturatie**

**5.1** Alle prijzen opgegeven in de Offerte zijn exclusief BTW en exclusief eventuele taksen, belastingen, heffingen, etc. tenzij anders vermeld. Eventuele taksen, belastingen, heffingen, enz. zijn integraal ten laste van de Klant.

**5.2** De vergoeding van The New Drive wordt berekend hetzij op basis van uurtarieven in functie van de tijd besteed door haar (zelfstandige) medewerkers, bedienden en lasthebbers hetzij op forfaitaire basis.

**5.3** The New Drive zal haar werkzaamheden, administratiekosten en voorgeschoten kosten (indien van toepassing) maandelijks aanrekenen aan de Klant d.m.v. een factuur. In afwijking van het voorgaande, kan The New Drive voorafgaandelijk aan de start van de dienstverlening een voorschot ten belope van vijftig procent (50%) aanrekenen. De overige vijftig procent (50%) wordt gefactureerd na afloop van de dienstverlening. Bovendien kunnen partijen, in afwijking van het voorgaande, overeenkomen dat The New Drive haar werkzaamheden, administratiekosten en voorgeschoten kosten zal factureren in functie van de fases en facturatieschijven zoals bepaald in de Offerte. Specificatie van de verrichte werkzaamheden en de voorgeschoten kosten wordt op het eerste verzoek van de Klant toegestuurd.

**5.4** Indien van toepassing, zijn alle rechtstreekse bij derden gecontracteerde kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten, niet inbegrepen in de vergoeding en zullen bijkomend aan de vergoeding toegevoegd en gefactureerd worden. The New Drive is, behoudens andersluidend beding in de Offerte, gerechtigd om voor bij derden gecontracteerde kosten/diensten een verhoging aan te rekenen.

**5.5** De Klant erkent dat de uurtarieven zoals gehanteerd door The New Drive of de forfaitaire vergoeding zoals bepaald in de Offerte onderhevig zijn aan volgende prijsherzieningsformule:  $P = P_0 \times [0,2 + 0,8 \times (S/S_0)]$ , waarbij:

"P" = herziene prijs;

"P<sub>0</sub>" = oorspronkelijke prijs;

"S<sub>0</sub>" = het nationaal gemiddeld uurloon, zoals gepubliceerd door ORI ("Referentie Uurloon") op het moment van ondertekening van de Overeenkomst; en

"S" = referentie uurloon op moment van herziening.

De uurtarieven of de forfaitaire vergoeding worden jaarlijks (op de verjaardag van de Overeenkomst) aangepast in functie van de prijsherzieningsformule en gecommuniceerd aan de Klant.

**5.6** Behoudens afwijkende bepaling in de Offerte, is elke factuur van The New Drive betaalbaar uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Facturen van The New Drive dienen te worden geprotesteerd binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum bij gebreke waarvan de facturen als definitief worden aanvaard. Bij gebreke aan tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties zoals van tijd tot tijd gewijzigd alsook een conventionele schadevergoeding voor de gemaakte kosten in verband met de invordering van de onbetaalde factuur, met een minimum van 250 euro. De schadevergoeding omvat (maar is niet beperkt tot) de invorderingskosten.

## **Artikel 6. Beëindiging Overeenkomst**

**6.1** De Overeenkomst neemt een einde door de uitvoering van de overeengekomen diensten. Indien de Klant de Overeenkomst vroegtijdig wenst te beëindigen, is hij hiertoe gerechtigd mits betaling aan The New Drive van alle kosten en de vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

**6.2** Indien de Klant kennelijk in gebreke blijft zijn verbintenissen te voldoen, waaronder niet-limitatief begrepen wordt de niet-betaling van facturen, kennelijk onvermogen of faillissement, is The New Drive gerechtigd om de Overeenkomst onmiddellijk mits schriftelijke kennisgeving te beëindigen of op te schorten, zonder dat dit enige gevolgen op het gebied van aansprakelijkheid van The New Drive heeft voor de daaruit voortvloeiende schade, voor de verplichting tot terugbetaling van de vergoeding of verlies van het recht op vergoeding van gepresteerde diensten. The New Drive is in alle omstandigheden gerechtigd op de betaling van de vergoeding en kosten m.b.t. de reeds geleverde prestaties.

**6.3** De Klant kan te allen tijde, zonder naleving van een opzeggingstermijn en zonder betaling van een schadevergoeding, mits een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling aan The New Drive, de Overeenkomst beëindigen, indien The New Drive kennelijk in gebreke blijft haar eigen verbintenissen, zoals omschreven in onderhavige Algemene Voorwaarden en in voorkomend geval in de Offerte, uit te voeren. In dat geval verbindt de Klant er zich toe om alle gemaakte kosten en de vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan The New Drive te betalen.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

**7.1** The New Drive is voor de uitvoering van haar diensten enkel aansprakelijk voor grove of opzettelijke fout. The New Drive is uitsluitend aansprakelijk voor de werkelijk geleden schade die een rechtstreeks en exclusief gevolg is van de grove of opzettelijke fout door The New Drive in de uitoefening van haar diensten begaan. The New Drive en haar medewerkers of aangestelden kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, beschadiging of verlies van gegevens, verwachte besparingen, gebruiksderiving of winstderving geleden door de Klant of door derden. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal

The New Drive niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een derde partij die desgevallend door The New Drive wordt betrokken in het kader van de uitvoering van de diensten.

**7.2** Een eventuele aansprakelijkheid, hetzij contractueel, hetzij extracontractueel is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering(en) van The New Drive effectief wordt uitbetaald. Op eerste verzoek van de Klant, kan een overzicht van de afgesloten verzekeringspolis(sen) worden opgevraagd. Indien, om welke reden ook, de verzekeringsmaatschappij beslist niet te vergoeden, is iedere aansprakelijkheid van The New Drive beperkt tot het bedrag van de voor de uitvoering van de diensten effectief gefactureerde en door de Klant betaalde vergoedingen en is de totale aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal 250.000 EUR.

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit één en dezelfde fout, worden zij beschouwd als één enkel aansprakelijkheidsgeval en wordt de aansprakelijkheid derhalve beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken Overeenkomst.

**7.3** De Klant verbindt er zich toe om geen personen verbonden aan The New Drive en dit ongeacht hun hoedanigheid (werknemers of zelfstandige medewerkers) rechtstreeks aan te spreken voor eventuele fouten gepleegd in de uitoefening van hun werkzaamheden voor The New Drive.

## **Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van de activiteiten van The New Drive is er sprake van verwerking van persoonsgegevens. The New Drive verwerkt deze Persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacy Policy die geraadpleegd kan worden op de Website.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

**9.1** Alle gegevens en informatie die de partijen wederzijds van elkaar ontvangen, zullen tijdens de duur van de Overeenkomst en voor een periode van drie (3) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, vertrouwelijk worden behandeld en zullen niet onthuld worden aan derden en niet worden gebruikt voor enig ander doel dan overeengekomen tussen partijen.

De in het vorige lid omschreven verplichting is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die: ten tijde van de onthulling door de onthullende partij reeds openbaar beschikbaar was of daarna zonder toedoen van de ontvanger openbaar beschikbaar is geworden; ten tijde van de onthulling reeds in het wettige bezit was van de ontvanger zoals voldoende kan worden aangetoond door de ontvanger; of na de onthulling door de ontvanger op een niet-vertrouwelijke basis van derden wordt ontvangen.

**9.2** Indien The New Drive op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal The New Drive de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

**10.1** Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten met betrekking tot de diensten alsmede het werk van The New Drive (zoals adviezen, nota's, werkdocumenten, analyse instrumenten, web(tools) en andere intellectuele werkzaamheden) blijven te allen tijde eigendom van The New Drive.

**10.2** De Klant erkent dat hij slechts een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt op de intellectuele eigendomsrechten van The New Drive in zoverre strikt noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de diensten van The New Drive.

**10.3** De Klant heeft niet het recht om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The New Drive het werk van The New Drive, in welke vorm ook, zelf of met behulp van derden, openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken in een andere context dan de aan The New Drive toegekende dienstverlening.

## **Artikel 11. Niet-afwijking**

**11.1** De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om, tijdens de hele duur van de Overeenkomst en tijdens een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, ongeacht de reden van beëindiging, geen personeelslid of zelfstandige medewerker van The New Drive, betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via een rechtspersoon) werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een Overeenkomst tussen de Klant en The New Drive, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord tussen partijen.

**11.2** Indien de Klant een inbreuk begaat op de bepalingen van artikel 11.1, dan kan The New Drive een ingebrekestelling zenden met de eis om deze inbreuk binnen de vijftien (15) kalenderdagen stop te zetten en de geleden schade te herstellen. Indien aan de ingebrekestelling geen gevolg wordt gegeven, dan is de Klant gehouden tot betaling van een eenmalige forfaitaire schadevergoeding aan The New Drive, ten bedrage van 50.000 EUR, onverminderd het recht van The New Drive om bijkomende schadevergoeding te vorderen, indien zij kan aantonen dat haar werkelijke schade hoger is.

**Artikel 12. Nietigheid of wijziging**

**12.1** In geval van nietigheid of niet-toepasselijkheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet in het gedrang gebracht. De nietig of niet-toepasselijk verklaarde bepaling wordt door partijen in gemeen overleg vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke bepaling en haar bedoeling.

**12.2** The New Drive is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, mits voorafgaande mededeling aan de Klant.

**Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

De Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen The New Drive en de Klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen van welke aard ook, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Hasselt.